

Улирал

Оргодол гомдлын тоо

Шийдвэрлэлт

Тайлангийн улиралд

Тайлант улирлын байдлаар оссон дvнгээр

Шийдвэрлэж хариу огсон

Хугацаа хэтрүүлсэн

Бусад байгууллагад шилжүүлсэн

Шийдвэрлэлтийн хувь

1

11

2/2015/

11

0

0

100%

2

2

4/2015/

2

0

0

100%

3

2

7/2015/

2

0

0

100%

4

1

8/2015/

1

0

0

100%

Нийт

18

21/2015/

18

0

0

100%

Оргодол, гомдол, талархалын торол

№

Торол

Бодит тоо

Нийт оргодол гомдолд эзлэх хувь

1

Нийт

1142

100%

2

Талархал

1121

98,1

3

Санал

0

0

4

Гомдол

Бичгэн гомдол-4

0,4

5

Аман гомдол-8

0,7

6

Хүсэлт

9

0,8

Иргэдээс ирүүлсэн оргодол, гомдол, санал, хүсэлт хэлбэрээр

Байгууллагын нэр

Оргодол гомдлын тоо

Бичиг

11-11 ТОВ

Цахим

Утас

Биечлэн

/амаар/

Бусад

НОАГ

18

4

6

0



0

8

0

Оргодол, гомдлын агуулга

№

Торол

Оргодол гомдлын нийт тоо

Нийт оргодолд эзлэх хувь

1

Эмчилгээ вйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой

13

72,2%

2

Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой

3

16,7%

3

Эмчилгээний толбор, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой

0

0

4

Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой

0

0

5

Бусад

2

11,1%