

Улирал

Оргодол гомдлын тоо

Шийдвэрлэлт

Тайлангийн улиралд

Тайлант улирлын байдлаар оссон дүнгээр

Шийдвэрлэж хариу огсон

Хугацаа хэтрүүлсэн

Бусад байгууллагад шилжүүлсэн

Шийдвэрлэлтийн хувь

1

4

11/2016/

4

0

0

100%

2

1

34/2016/

1

0

0

100%

3

3

2/2016/

3

0

0

100%

4

3

1/2016/

3

0

0

100%

Нийт

11

48/2016/

11

0

0

100%

Оргодол, гомдол, талархалын торол

№

Торол

Бодит тоо

Нийт оргодол гомдолд эзлэх хувь

1

Нийт

2232

100%

2

Талархал

2224

99.66%

3

Санал

0

0%

4

Гомдол

Бичгэн гомдол-3

0.13%

5

Аман гомдол-1

0.04%

6

Хүсэлт

4

0.17%

Иргэдээс ирүүлсэн оргодол, гомдол, санал, хүсэлт хэлбэрээр

Байгууллагын нэр

Оргодол гомдлын тоо

Бичиг

11-11 ТОВ

Цахим

Утас

Биечлэн

/амаар/

Бусад

НОАГ

11

3

7

0



0

1

0

Оргодол, гомдлын агуулга

№

Торол

Оргодол гомдлын нийт тоо

Нийт оргодолд эзлэх хувь

1

Эмчилгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой

2

18.18%

2

Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой

5

45.45%

3

Эмчилгээний толбор, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой

2

18.18%

4

Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой

0

0

5

Бусад

2

18.18%