

ӨРГӨӨ АМАРЖИХ ГАЗАР  
ТӨРӨЛЖСӨН МЭРГЭШЛИЙН ЭМНЭЛЭГ



**“ӨРГӨӨ АМАРЖИХ ГАЗАР”**  
**ТӨРӨЛЖСӨН МЭРГЭШЛИЙН ЭМНЭЛЭГ**

2022 ОНЫ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН  
ТАЙЛАН

Улаанбаатар хот

2022 он

2022 онд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1.	ӨАГТМЭ	1234	1234	-	3	-	100%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт талархал /хэлбэрээр/

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, талархал	Шийдвэрлэлт					Бусад
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	11-11 төвөөр	
1.	Гомдол	60	22	-	2	3	33	-
2.	Талархал	428	388	24	-	-	16	-
3.	Хүсэлт	2	1	-	-	-	1	-
4.	Санал	19	19	-	-	-	-	-
5.	Бусад	725	725	-	-	-	-	-
	<b>Нийт</b>	<b>1234</b>						

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	51	4.1%
2.	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	440	35.6%
3.	Эрүүл мэндийн даатгалтай холбоотой эмнэлгийн хуудас бичүүлэх	6	0.4%
4.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	725	58.7%
5.	Бусад	12	0.9%
	<b>Нийт</b>	<b>1234</b>	<b>100%</b>

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1.	Гомдол	60	4.8%
2.	Санал	19	1.5%
3.	Хүсэлт	2	0.1%
	<b>Нийт</b>	<b>81</b>	<b>6.1%</b>

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Д/д	Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг
1.	Б.Алтанжин	Эмч УОШ эход харж хэмжээ аваагүй	2022.01.21-ний өдрийн 33 тоот албан бичгээр ЭМЯ-руу хариу илгээсэн.	С.Мөнхзул
2.	Б.Уранчимэг	Сувилагч харьцаа асуудалтай	Э.Рэнжингийн 1-р улирлын урамшууллыг хасах шийдвэр гаргасан.	Л.Амаржаргал
3.	М.Орхонсэлэнгэ	Эмч Э.Лхагва-Очирын эмчилгээнд гомдолтой, байгууллагын соёл муу	Эмч Э.Лхагва-Очирт цалинг 3 сар 20%-иар бууруулах сахилгын шийтгэл ногдуулсан.	Ц.Мөнхцэцэг
4.	Уранжаргал	Жирэмсэн охин нь Өвдөөд ирэхэд болоогүй гэж буцаасан. Удалгүй ирж төрөхөд хүүхдийн эгэм эвгүй болж хөдөлгөөн саатал үүссэн тул эргэн хэвтсэн.	Нярайн эмчилгээг сайн хийж бүрэн эдгэсэн тул иргэн гомдолгүй гэв.	Ц.Мөнхцэцэг

Тайлбар: Нийт ирүүлсэн 60 гомдлын 5 нь үндэслэлгүй гомдол байсан.